

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „EMPEGIEK” Sp. z o.o.
w Radziejowie informuje, że od dnia 26.06.2026 r. wprowadza nowe ceny
za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki zgodnie z nową taryfą opracowaną
na okres 3 lat zatwierdzoną przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Bydgoszczy – Decyzja D.RZT.70.10.2026 z dnia 01.06.2026r, a
ogłoszoną przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie w Warszawie
na stronie BIP dnia 18.06.2026 r.

- w/w decyzja w załączeniu

PREZES ZARZĄDU


mgr inż. Arkadiusz Wekwejt

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO GOSPODARKI
KOMUNALNEJ „EMPEGIEK” SP. Z O.O.
88-200 Radziejów, ul. Szpitalna 15
tel. 54/285-34-78, tel. 54/285-36-02
Regon 910310934 NIP 889-000-20-13



Bydgoszcz, 1 czerwca 2026 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Bydgoszczy**

D.RZT.70.10.2026

**Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki
Komunalnej "EMPEGIEK" Sp. z o.o.
ul. Szpitalna 15
88-200 Radziejów**

**Burmistrz Miasta Radziejów
ul. Kościuszki 20/22
88-200 Radziejów**

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, 27a ust. 1 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2026 r. poz. 605, zwanej dalej „ustawą zaopatrzeniową”), w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2025 r., poz. 960) oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r., poz. 1691),

po rozpatrzeniu

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające jako Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej "EMPEGIEK", ul. Szpitalna 15, 88-200 Radziejów, w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Bydgoszczy z dnia 19 czerwca 2024 r. D.RZT.70.21.2024 oraz zatwierdzenia nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Radziejów na okres trzech lat,

orzekam

o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Radziejów zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Bydgoszczy z dnia 19 czerwca 2024 r. D.RZT.70.21.2024 do dnia wejścia w życie nowej taryfy,

o zatwierdzeniu nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustalonej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej "EMPEGIEK" Sp. z o.o., ul. Szpitalna 15, 88-200 Radziejów.

Brzmienie taryfy określa załącznik stanowiący integralną część niniejszego rozstrzygnięcia.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 27 kwietnia 2026 r., Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej "EMPEGIEK" przedłożyło do tut. RZGW wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Bydgoszczy z dnia 19 czerwca 2024 r. D.RZT.70.21.2024 oraz zatwierdzenia nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Radziejów na okres trzech lat.

Dokonana weryfikacja wykazała, że przedłożony wniosek spełnia wymagania formalne. Wobec powyższego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: Dyrektor RZGW w Bydgoszczy) pismem z dnia 5 maja 2026 r., znak:D.RZT.70.10.2026 zawiadomił Strony o wszczęciu postępowania administracyjnego. Następnie Organ regulacyjny pismem z dnia 5 maja 2026 r., znak: D.RZT.70.10.2026 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku, w tym przedłożenia: informacji dotyczącej sposobu prowadzenia rozliczeń za świadczone usługi, informacji dotyczącej rzeczywistej ilości straty wody, informacji jak przedstawiała się liczba przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych w latach 2023 – 2025, informacji o obecnej i planowanej liczbie pracowników zatrudnionych dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz osobno dla działalności zbiorowego odprowadzania ścieków, informacji o cenie za przyjęcie 1 m³ ścieków dowożonych na punkt zlewny. Pismem z dnia 11 maja 2026 r. Przedsiębiorstwo odpowiedziało na ww. wezwanie. Wnioskodawca odniósł się co do punktów wezwania przedstawiając jednocześnie niezbędne dokumenty i wyjaśnienia mające wpływ na konieczność skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy.

Wobec powyższego, na podstawie przeprowadzonej weryfikacji wniosku oraz jego uzupełnienia, Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 12 maja 2026 r., znak:D.RZT.70.10.2026 zawiadomił Strony postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału w przedmiotowym postępowaniu administracyjnym oraz poinformował Strony o możliwości zapoznania się z zebrany materiałem i dowodami oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. W wyznaczonym terminie Strony postępowania nie wniosły żadnych nowych uwag i dowodów.

Materialno-prawną podstawę decyzji administracyjnej zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez Organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Stosownie do art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, oceniając projekt taryfy, Organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 584 56 00|e-mail: bydgoszcz@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Wnioskodawca w złożonym wniosku wskazał, iż przyczyną ubiegania się o skrócenie okresu obowiązywania taryfy jest istotna zmiana warunków ekonomicznych prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym w szczególności m.in., znaczny wzrost ceny za energię elektryczną, wzrost kosztów wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników oraz kosztów ogólnozakładowych wynikających ze wzrostu wynagrodzeń.

Organ regulacyjny zweryfikował przedmiotowy wniosek pod kątem spełnienia przesłanek z art. 24j ustawy zaopatrzeniowej, czyli zaistnienia uzasadnionych przypadków, w szczególności udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości ich świadczenia.

Wobec powyższego nastąpił wzrost ww. kosztów w zakresie działalności podstawowej, w wyniku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie planowania kosztów w dotychczasowej taryfie. Wnioskodawca udokumentował wzrost ww. kosztów oraz pozostałych przesłanek, przedkładając stosowne wyjaśnienia poparte dowodami (m.in. dokumentami – umowami, zestawieniami, kalkulacjami).

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in. alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf czy kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Organ regulacyjny dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Spółkę działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrotowym obowiązywania poprzedniej taryfy, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny weryfikacji oraz analizy przedstawionego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Radziejów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 760,54 zł uiszcza się na rachunek bankowy Organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 584 56 00|e-mail: bydgoszcz@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z UP. DYREKTORA

Anita Hermit

Z-ca Dyrektora

dokument podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej "EMPEGIEK" Sp. z o.o., ul. Szpitalna 15, 88-200 Radziejów
2. Burmistrz Miasta Radziejów, ul. Kościuszki 20/22, 88-200 Radziejów
3. a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 584 56 00|e-mail: bydgoszcz@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Bydgoszczy Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 1 czerwca 2026 r., znak:
D.RZT.70.10.2026

Z UP. DYREKTORA

Anita Hermit

Z-ca Dyrektora

dokument podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym

*Taryfa dla zbiorowego
zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Miasto Radziejów
na okres 3 lat*

**Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej
"Empegiek" Sp. z o. o.
ul. Szpitalna 15, 88-200 Radziejów**

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**obowiązująca na terenie Gminy Miasta Radziejów
przez okres 3 lat**

Spis treści:

1. Uwagi ogólne.
2. Rodzaje prowadzonej działalności.
3. Rodzaj i struktura taryfy.
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
 - 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.
 - 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Uwagi ogólne

Niniejsza taryfa zawiera zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz zasady ich stosowania. Podstawę prawną opracowania taryfy w szczególności stanowią:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757), zwana dalej „Ustawą”;
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074 ze zm.) zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej "Empegiek" Sp. z o. o. ul. Szpitalna 15, 88-200 Radziejów zgodnie z uchwałą Nr XIX/11496 Rady Miejskiej Radziejów z dnia 25.09.1996 r. oraz Aktem Notarialnym z dnia 15.04.1997 roku Repertorium A 1839/1997 prowadzi swoją działalność gospodarczą w formie spółki z o.o. pod nazwą Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej "Empegiek" Sp. z o. o. ul. (dalej również: spółka lub przedsiębiorstwo, Empegiek). Spółka posiada REGON: 910310934, NIP: 889-00-02-013.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie: Zezwolenia Burmistrza Miasta Radziejów z dnia 20 lipca 2004 roku udzielonego w formie Decyzji Nr GK 6211-1/2004 oraz Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków na Terenie Gminy Miasta Radziejów przyjętego uchwałą Nr IX/80/2019 Rady Miasta Radziejów z dnia 30 grudnia 2019 roku.

Zgodnie z powyższym przedmiotem działalności spółki jest ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody oraz zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Miasta Radziejów.

Głównym celem działania wyszczególnionym w w/w Akcie Notarialnym jest realizacja zadania własnego gminy w zakresie gospodarki wodno-ściekowej, tj.:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody – PKD 36.00.Z;
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków – PKD 37.00.Z;
- roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych – PKD 42.21.Z;
- rozbiórka i burzenie obiektów budowlanych – PKD 43.11.Z;
- przygotowanie terenu pod budowę – PKD 43.12.Z;
- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych – PKD 43.22.Z
- wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych – PKD 35.50.Z.

Spółka eksploatuje dwa ujęcia wody posiadające ważne pozwolenia wodnoprawne:

1. Pozwolenia wodnoprawne: Meprozet nr BD.ZUZ.1.4210.336.2023.AM z dnia 29 grudnia 2023 r. - okres ważności: 01 stycznia 2024 - 01 stycznia 2054r.
2. Pozwolenie wodnoprawne Szpitalna nr BD.ZUZ.1.4210.405.2021.KG z dnia 28 lutego 2022 r. - okres ważności: 30 lat liczone od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 Rozporządzenia dokonało wyboru struktury i rodzaju taryfy.

Taryfowe ceny zostały skalkulowane w taki sposób, aby zapewnić uzyskanie przychodów na poziomie umożliwiającym pokrycie kosztów eksploatacji infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej na terenie Gminy Miasta Radziejów oraz zapewniający wyeliminowanie subsydiowania skrośnego.

Zastosowana struktura i rodzaj taryfy motywują odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków i gwarantują łatwość obliczania i sprawdzania cen.

Analizując charakterystykę zużycia wody i odprowadzonych ścieków jak również warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe stwierdzono zróżnicowanie sposobu użytkowania wody oraz brak zróżnicowania rodzaju odprowadzonych ścieków na podstawie kryteriów, o których mowa w § 14 Rozporządzenia.

W oparciu o powyższe Spółka dokonała następującego wyboru struktury i rodzaju taryfy.

W zakresie zaopatrzenia w wodę: opracowano taryfę niejednolitą, wieloczonową zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody oraz różne stawki opłat abonamentowych.

W zakresie odprowadzania ścieków: Spółka wyodrębniła taryfę wieloczonową, tj. zawierającą cenę za 1m³ odprowadzanych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej, niejednolitą, tj. zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłaty abonamentowej, przy jednakowej cenie za 1m³ odprowadzonych ścieków.

4. Taryfowe grupy odbiorców.

Na podstawie charakterystyki zużycia wody i warunków rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz zróżnicowania kosztów świadczenia usług **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** dokonano podziału odbiorców na taryfowe grupy:

nr grupy	charakterystyka	symbol grupy
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani co 2 miesiące	WSB-WG-WŚ-2
Grupa 2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani co 2 miesiące	WSB-WG-W-2
Grupa 3	Pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani co 1 miesiąc	P-WG-WŚ-1
Grupa 4	Pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani co 1 miesiąc	P-WG-W-1
Grupa 5	Odbiorca zużywający wodę na cele p.poż, publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych, , rozliczany co 1 miesiąc	G-WG-W-1

Grupy od 1 do 2 rozliczane są w okresach dwumiesięcznych. Natomiast grupy od 3 do 5 rozliczne są w okresach miesięcznych. Spółka nie stosuje innych cykli rozliczeniowych.

Grupy taryfowe od 1 do 2 cechują się różną charakterystyką zużycia wody ze względu na cel jej przeznaczenia, ale jednakową charakterystyką ze względu na wysokość opłaty za usługi wodne, a zatem jednakową ceną za 1 m³ dostarczonej wody (Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, czyli odbiorcy z lokali mieszkalnych zużywający wodę wyłącznie na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego lub odbiorcy zaopatrujący w wodę zwierzęta gospodarskie) oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

Grupy taryfowe od 3 do 4 cechują się różną charakterystyką zużycia wody ze względu na cel jej przeznaczenia (Pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych), ale jednakową charakterystyką ze względu na wysokość opłaty za usługi wodne oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

Grupa taryfowa 5 (odbiorca – Gmina Miasto Radziejów) cechuje się charakterystyką zużycia wody na cele p.poż, publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych, zgodnie z art. 22. Ustawy.

Spółka nie posiada innych odbiorców usług ze względu na cel poboru wody.

Na podstawie warunków rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** dokonano podziału odbiorców na taryfowe grupy:

nr grupy	charakterystyka	symbol grupy
Grupa 1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani co 2 miesiące	Ś-WG-WŚ-2
Grupa 2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka nie świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani co 2 miesiące	Ś-WG/UP-Ś-2
Grupa 3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani co 1 miesiąc	Ś-WG-WŚ-1
Grupa 4	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka nie świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani co 1 miesiąc	Ś-WG/UP-Ś-1

Grupy od 1 do 2 rozliczane są w okresach dwumiesięcznych. Grupy od 3 do 4 rozliczane są w okresach miesięcznych. Spółka nie stosuje innych cykli rozliczeniowych.

Wszystkie grupy taryfowe cechują się jednakową ceną za 1 m³ odprowadzanych ścieków (odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków) oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi odbiorcami usług obowiązuje:

1. cena za 1 m³ dostarczonej wody - wyrażona w złotych/m³,
2. cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków – wyrażona w złotych/m³,
3. stawka opłaty abonamentowej - wyrażona w złotych/odbiorcę/okres rozliczeniowy, regulowana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym,

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5.2. Od miesiąca 1 do miesiąca 12 spółka skalkulowała wysokość cen jak niżej:

Zaopatrzenie w wodę				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	WSB-WG-WŚ-2	-cena wody (zł/m3)	5,03 zł	5,43 zł
		stawka opłaty abonamentowej	9,79 zł	10,57 zł
Grupa 2	WSB-WG-W-2	-cena wody (zł/m3)	5,03 zł	5,43 zł
		stawka opłaty abonamentowej	15,77 zł	17,03 zł
Grupa 3	P-WG-WŚ-1	-cena wody (zł/m3)	5,06 zł	5,46 zł
		stawka opłaty abonamentowej	7,88 zł	8,51 zł
Grupa 4	P-WG-W-1	-cena wody (zł/m3)	5,06 zł	5,46 zł
		stawka opłaty abonamentowej	13,86 zł	14,97 zł
Grupa 5	G-WG-W-1	-cena wody (zł/m3)	5,06 zł	5,46 zł
		stawka opłaty abonamentowej	13,86 zł	14,97 zł

Odprowadzanie ścieków				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	Ś-WG-WŚ-2	-cena wody (zł/m3)	7,15 zł	7,72 zł
		stawka opłaty abonamentowej	11,41 zł	12,32 zł
Grupa 2	Ś-WG/UP-Ś-2	-cena wody (zł/m3)	7,15 zł	7,72 zł
		stawka opłaty abonamentowej	17,39 zł	18,78 zł
Grupa 3	Ś-WG-WŚ-1	-cena wody (zł/m3)	7,15 zł	7,72 zł
		stawka opłaty abonamentowej	8,69 zł	9,39 zł
Grupa 4	Ś-WG/UP-Ś-1	-cena wody (zł/m3)	7,15 zł	7,72 zł
		stawka opłaty abonamentowej	14,67 zł	15,84 zł

5.3. Od miesiąca 13 do miesiąca 24 spółka skalkulowała wysokość cen jak niżej:

Zaopatrzenie w wodę				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	WSB-WG-WŚ-2	-cena wody (zł/m3)	5,09 zł	5,50 zł
		stawka opłaty abonamentowej	9,98 zł	10,78 zł
Grupa 2	WSB-WG-W-2	-cena wody (zł/m3)	5,09 zł	5,50 zł
		stawka opłaty abonamentowej	16,11 zł	17,40 zł
Grupa 3	P-WG-WŚ-1	-cena wody (zł/m3)	5,12 zł	5,53 zł
		stawka opłaty abonamentowej	8,05 zł	8,69 zł
Grupa 4	P-WG-W-1	-cena wody (zł/m3)	5,12 zł	5,53 zł
		stawka opłaty abonamentowej	14,18 zł	15,31 zł
Grupa 5	G-WG-W-1	-cena wody (zł/m3)	5,12 zł	5,53 zł
		stawka opłaty abonamentowej	14,18 zł	15,31 zł

Odprowadzanie ścieków				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	Ś-WG-WŚ-2	-cena wody (zł/m3)	7,30 zł	7,88 zł
		stawka opłaty abonamentowej	11,67 zł	12,60 zł
Grupa 2	Ś-WG/UP-Ś-2	-cena wody (zł/m3)	7,30 zł	7,88 zł
		stawka opłaty abonamentowej	17,80 zł	19,22 zł
Grupa 3	Ś-WG-WŚ-1	-cena wody (zł/m3)	7,30 zł	7,88 zł
		stawka opłaty abonamentowej	8,90 zł	9,61 zł
Grupa 4	Ś-WG/UP-Ś-1	-cena wody (zł/m3)	7,30 zł	7,88 zł
		stawka opłaty abonamentowej	15,03 zł	16,23 zł

5.4. Od miesiąca 25 do miesiąca 36 spółka skalkulowała wysokość cen jak niżej:

Zaopatrzenie w wodę				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	WSB-WG-WŚ-2	-cena wody (zł/m3)	5,26 zł	5,68 zł
		stawka opłaty abonamentowej	10,27 zł	11,09 zł
Grupa 2	WSB-WG-W-2	-cena wody (zł/m3)	5,26 zł	5,68 zł
		stawka opłaty abonamentowej	16,55 zł	17,87 zł
Grupa 3	P-WG-WŚ-1	-cena wody (zł/m3)	5,29 zł	5,71 zł
		stawka opłaty abonamentowej	8,28 zł	8,94 zł
Grupa 4	P-WG-W-1	-cena wody (zł/m3)	5,29 zł	5,71 zł
		stawka opłaty abonamentowej	14,55 zł	15,71 zł
Grupa 5	G-WG-W-1	-cena wody (zł/m3)	5,29 zł	5,71 zł
		stawka opłaty abonamentowej	14,55 zł	15,71 zł

Odprowadzanie ścieków				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	Ś-WG-WŚ-2	-cena wody (zł/m3)	7,45 zł	8,05 zł
		stawka opłaty abonamentowej	11,92 zł	12,87 zł
Grupa 2	Ś-WG/UP-Ś-2	-cena wody (zł/m3)	7,45 zł	8,05 zł
		stawka opłaty abonamentowej	18,20 zł	19,66 zł
Grupa 3	Ś-WG-WŚ-1	-cena wody (zł/m3)	7,45 zł	8,05 zł
		stawka opłaty abonamentowej	9,10 zł	9,83 zł
Grupa 4	Ś-WG/UP-Ś-1	-cena wody (zł/m3)	7,45 zł	8,05 zł
		stawka opłaty abonamentowej	15,38 zł	16,61 zł

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat

- oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
 - 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
 - 4) Spółka w swoich zasobach nie ma odbiorców rozliczanych ryczałtowo. Wszyscy odbiorcy wyposażeni są w wodomierze główne.
 - 5) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1. Ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
 - 6) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
 - 7) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
 - 8) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
 - 9) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
 - 10) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
 - 11) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
 - 12) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
 - 13) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
 - 14) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
 - 15) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy

o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zgodnie z obowiązującą taryfą.

- 16) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Rady Miasta Radziejów z dnia 30 grudnia 2019 r., Nr IX/80/2019 w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Radziejów.

Spółka świadczy dla odbiorców pełen zakres usług w zakresie ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków i ich oczyszczania za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie uchwalonego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Radziejów, który jest zgodny z obowiązującym prawem.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat będą stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w uchwalonym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Koszty usług komunalnych świadczonych przez Empegiek są pokrywane dzięki opłatom za usługi ustalanim na podstawie przepisów Ustawy i Rozporządzenia.

Spółka dostarcza wodę na podstawie ważnych pozwoleń wodno-prawnych w ilości zgodnej z nimi i oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z obowiązującymi przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Parametry ścieków surowych i oczyszczonych monitorowane są na bieżąco zgodnie z prawem wodnym i przepisami wydanymi na jego podstawie.

Obiekty spółki objęte są planową kontrolą Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka zobowiązana jest do spełnienia obligatoryjnych, minimalnych wymagań dotyczących poziomu jakości świadczonych usług, wynikających z przepisów prawa i regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Spółka przyjmuje od odbiorców przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania wody i odbioru ścieków. Bez zbędnej zwłoki przystępuje do usuwania zaistniałych zdarzeń (posiada 24 godzinny nadzór).

Spółka udziela odbiorcom informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania wody przerwanego z powodu awarii w sieci.

Spółka powiadamia odbiorców z wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu wody, w formie ogłoszeń lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie i indywidualnie w biurze obsługi klienta.

Empegiek zobowiązany jest zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług.

Spółka zobowiązana jest do udzielania na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług na piśmie na adres lub osobiście w siedzibie Spółki.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- 1) dane Odbiorcy usług, indywidualny numer klienta;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczeń.

Spółka zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 21 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach.

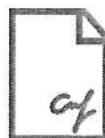
Powiadomienie Odbiorcy usług powinno zawierać:

- 1) przywołanie podstawy prawnej;
- 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
- 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
- 4) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty;
- 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Spółkę specjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji. Spółka prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa, tj. dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, czas potrzebny na naprawę sieci i innych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Reasumując, Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej "Empegiek" Sp. z o. o. dokłada należytej staranności i zachowuje wysokie standardy jakościowe obsługi klientów.



PODPIS ZAUFANY

ARKADIUSZ
WEKWEJT

29.05.2026 10:21:09 GMT+0200

Document podpisany elektronicznie
podpisem zaufanym